



Berufsfahrer haben oft den intensivsten und regelmässigsten Kundenkontakt.

Als Botschafter des Unternehmens tragen Sie mit der Qualität ihrer Leistung bei Kunden und dem Verhalten auf der Strasse das Image des Unternehmens massgebend mit.

Durch ein kompetentes Verhalten und Auftreten können Sie sich viel Ärger ersparen und wertvolle Weiterempfehlung erzielen!

CZV - Weiterbildung für Berufsfahrer

Kunden begeistern



Möchten Sie
mehr Weiterempfehlungen
erzielen?



Wir stellen uns hohen
Qualitätsanforderungen
erfolgreicher
Erwachsenenbildung



asa

VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER

Diese Weiterbildung ist
offiziell durch die asa
anerkannt und wird der
Weiterbildungspflicht
gemäss CZV mit 7 Std.
angerechnet!

Gerne führen wir für Sie ein
massgeschneidertes Training
in Ihrem Unternehmen durch.
Wir freuen uns auf Ihre
Kontaktaufnahme!

FRITSCHI Training-Coaching GmbH
Emanuel Fritschi
Chlätterstrasse 6
8454 Dorf
Tel.: +41 (0)52 317 01 17
Fax +41 (0)52 317 01 32
emanuel.fritschi@training-coaching.ch



Kursziele

- Sie können sich und das Unternehmen auf hohem Niveau repräsentieren und Kunden begeistern.
- Sie verstehen es, auch mit herausfordernden Kunden eine gute Beziehungsebene aufzubauen
- Sie können mit schwierigen Situationen und Reklamationen souverän umgehen und für Kunde, Fahrer und Unternehmen eine optimale Lösung anzustreben.



Trainingsinhalte

- Ziele im Umgang mit Kunden
- Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck
- Gewinnendes und begeisterndes Auftreten und Verhalten
- Zeitsparende und zielgerichtete Bedarfsermittlung
- Richtiges Verhalten in schwierigen Situationen (Verspätungen, überrasene Kundenwünsche, Mängel der Leistung)
- Sich und Andere besser verstehen
- Umgang mit „schwierigen“ Personen
- Reklamation als Chance



Dauer

1 Tag - 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr



Kursleitung

Der Kurs wird von Emanuel Fritschi, Trainer, Coach und Pädagoge durchgeführt.



Kursbestätigung

Teilnehmende mit gültigem CH-Fahrausweis der Kat. C/C1 und/oder D/D1 erhalten eine offizielle asa Kursbestätigung CZV



Preise

Einzelpersonen: CHF 275.– inkl. Unterlagen
Firmenkurse: CHF 2'800.– pauschal bis max. 16 Personen
Registration im SARI inkl. offizielle asa Kursbestätigung: CHF 20.– / Person



Anmeldung / Termine / Ort / AGB

Siehe Beiblatt Anmeldung oder unter training-coaching.ch